

PERFIL COMPETENCIA MAESTRO DE MEDIDAS ELÉCTRICAS

FECHA DE EMISIÓN: 09/01/2015 12:11

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL MAESTRO DE MEDIDAS ELÉCTRICAS

Sector: SUMINISTRO DE GAS, ELECTRICIDAD Y AGUA
Subsector: ELECTRICIDAD
Código: P-3510-7412-003-V01
Vigencia: 30/04/2015

Sector: SUMINISTRO DE GAS, ELECTRICIDAD Y AGUA **Subsector:** ELECTRICIDAD **Código:** P-3510-7412-003-V01 **EstadoActual:** Vigente
Nombre perfil : MAESTRO DE MEDIDAS ELÉCTRICAS
Fecha de vigencia: 30/04/2015

Área Ocupacional : Al obtener la certificación en este Perfil de Competencias, el trabajador habrá demostrado sus conocimientos y habilidades en cada una de las UCF que lo componen, lo que sumado a una capacitación en las particularidades de cada empresa, le da las herramientas necesarias para desempeñarse eficientemente en empresas productivas ligadas al servicio de medidas eléctricas.

Unidades de competencia	
Código:	Descripción
U-3510-7412-005-V01	EJECUTAR ACCIONES DE MEDIDAS ELÉCTRICAS EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS (MEDICIÓN DE PARÁMETROS Y/O VARIABLES EN REDES ELÉCTRICAS AÉREAS O SUBTERRÁNEAS DE MT/BT CONSIDERANDO SERVICIOS DE MANTENIMIENTO MENOR)
U-3510-7412-007-V01	TRASLADAR CUADRILLAS, VERIFICAR LAS CONDICIONES DEL FUNCIONAMIENTO DEL VEHÍCULO, DISPONER ZONA DE TRABAJO Y APOYAR ENTREGA Y RECEPCIÓN DE MATERIALES
U-3510-7412-008-V01	EJECUTAR ACCIONES (TAREAS) DE MANTENIMIENTO INTERMEDIO (ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN REDES ELÉCTRICAS AÉREAS O SUBTERRÁNEAS DE MT/BT)

Condiciones y situaciones:	Contextos de Competencia		Evidencias
	Herramientas, equipos y materiales:	Directas	
<ul style="list-style-type: none"> Realizando actividades de medidas electricas en condiciones climaticas adversas: lluvia, nieve, viento o situaciones extraordinarias (aluviones, temporales, inundaciones). Ejecutando trabajos en altura, especificamente, arriba de postes de 15, 11.5, 10 y 8.7 metros de altura. Interactuando con lineas energizadas. Trabajando en horarios prolongados. Trabajando en zonas conflictivas con altos indices de criminalidad. Interactuando con empresas y/o clientes que dificultan las tareas o que aportan escasa informacion. Realizando actividades de medidas electricas en lugares complicados, ya sea por condiciones topologicas del terreno que dificultan el acceso o por tratarse de zonas con elevado trafico de personas y/o vehiculos. Perteneciendo a una empresa colaboradora acreditada por la Empresa. Reportando anomalias percibidas en terreno. Desempenando sus tareas adecuadamente, en terminos de calidad y seguridad. Realizando trabajos en instalaciones aereas o subterranas, en zonas urbanas y rurales. Rectificando informacion incompleta o erronea. Debiendo responder a situaciones programadas y de emergencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Pertiga Tecele Amperimetro de tenazas Lentes de seguridad Chaleco reflectante Guantes de cuero (mosquetero y protector) Voltmetro Escaleras Multitester Guantes Dielectricos MT/BT Traje para lluvia y cubre calzado Load Buster Elementos de proteccion personal: Zapatos de seguridad Tierras de trabajo Radio VHF Faseador Detector de tension Cordeles (mensajero y de rescate) Equipos de trabajo: Casco de seguridad Rotador Cinturon y estrobo de seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> 3 Observaciones en terreno correspondiente al perfil. Autoevaluacion. Prueba de Conocimientos Especificos, basada en las UCL. Evaluacion del Jefe Directo. 	<ul style="list-style-type: none"> Cartas de recomendacion. Brindar a lo menos 2 de los siguientes productos: Diplomas y cursos de capacitacion relacionados con instalaciones electricas BT, seguridad y prevencion de riesgos. Informes de supervisores tecnicos en terreno. Bitacora de la cuadrilla. Cartas de distincion o reconocimiento. Informes de inspectores. Registros personales, tales como: certificados, licencias.

Lista Unidades de Competencia

Nombre UCL: EJECUTAR ACCIONES DE MEDIDAS ELÉCTRICAS EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS (MEDICIÓN DE PARÁMETROS Y/O VARIABLES EN REDES ELÉCTRICAS AÉREAS O SUBTERRÁNEAS DE MT/BT CONSIDERANDO SERVICIOS DE MANTENIMIENTO MENOR)

Código UCL: U-3510-7412-005-V01

Fecha de Vigencia: 30/04/2015

Estado Actual: Vigente

Actividades clave

1.- Instalar registrador de parámetros y/o variables eléctricas

Criterios de Desempeño:

- Revisar equipos de maniobra y protección personal antes de proceder con operación de instalación, según Norma Técnica Vigente, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
- Utilizar elementos para trepado o descenso de acuerdo a tipo de instalación, según Norma Técnica, protocolo área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
- Instalar equipo en lugar autorizado, según Norma Técnica Vigente, protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
- Instalar equipo registrador de variables eléctricas, según Norma Técnica Vigente, protocolo área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
- Chequear y realizar operaciones de mantenimiento, según Norma Técnica Vigente, Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
- Informar programación de tareas o actividades considerando condiciones ambientales y del entorno, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.

Nombre UCL: EJECUTAR ACCIONES DE MEDIDAS ELÉCTRICAS EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS (MEDICIÓN DE PARÁMETROS Y/O VARIABLES EN REDES ELÉCTRICAS AÉREAS O SUBTERRÁNEAS DE MT/BT CONSIDERANDO SERVICIOS DE MANTENIMIENTO MENOR)

Código UCL: U-3510-7412-005-V01

Fecha de Vigencia: 30/04/2015

Estado Actual: Vigente

Actividades clave

<p>2.- Conectar equipo de medición de parámetros y/o variables eléctricas</p>	<p>Criterios de Desempeño: 1. Conectar registrador en base a instrucciones de supervisor a cargo, según Norma Técnica Vigente, protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa. (Verificar medida y registro en conformidad previo a la instalación). 2. Informar a supervisor instancia de conexión para verificación de funcionamiento de equipo mediante revisión de datos en computador portátil, según Norma Técnica Vigente, protocolo área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa. 3. Recibir (Realizar) programación (datos) de equipo desde computador portátil u otro medio, según Norma Técnica Vigente, protocolo área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa. 4. Realizar trabajos de mantenimiento, según Norma Técnica Vigente, protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa. (si procede)</p>
<p>3.- Ejecutar Tareas de mantenimiento menor</p>	<p>Criterios de Desempeño: 1. Identificar e informar a supervisor tipo de mantenimiento a realizar, según Norma Técnica Vigente, protocolo área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa. 2. Recibir instrucciones de supervisor previo a operación de mantenimiento, según Norma Técnica Vigente, protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa. 3. Ejecutar operación de mantenimiento en actividades tales como limpieza, reapriete de conexiones y reparaciones menores, según Norma Técnica Vigente, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa. 4. Informar resultados a supervisor, según Norma Técnica Vigente, protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.</p>
<p>4.- Desinstalar registrador de parámetros y/o variables eléctricas</p>	<p>Criterios de Desempeño: 1. Chequear equipos de maniobra y protección personal para realizar retiro (24 hrs. en adelante, antes y después de intervenir, en base a tiempo requerido por cliente, según tipo de requerimiento), según Norma Técnica Vigente, protocolo área de negocio y procedimientos de la empresa. 2. Utilizar e instalar elementos de protección de acuerdo a ubicación de área de trabajo, según Norma Técnica Vigente, protocolo área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa. 3. Desinstalar equipo registrador de variables eléctricas, según Norma Técnica Vigente, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa. (Verificar medida y registro en conformidad, previo a la instalación) 4. Disponer información a supervisor en orden a elaborar informes, según Norma Técnica Vigente, protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa. 5. Retirar y limpiar elementos utilizados en zona de trabajo, según Norma Técnica Vigente, protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa. 6. Verificar medida y registro en conformidad, previa a la reinstalación.</p>

Conductas asociadas a las Actividades Clave y ejemplos de éstas

<p>1.- Instalar registrador de parámetros y/o variables eléctricas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisa acuciosamente los equipos de maniobra y protección personal a utilizar. • Constata la correcta y segura posición de los elementos para ascenso o descenso. • Sube o Baja de manera cuidadosa y segura, asegurando su correcto desplazamiento hacia y desde el lugar donde realizara la actividad. • Instala equipo registrador de medición de variables eléctricas de manera correcta y segura. • Ejecuta maniobras de operación en sistema MT/BT, tomando las medidas de prevención necesarias. • Usa adecuada y correctamente las herramientas y equipos en las acciones de mantenimiento. • Mantiene la distancia mínima de seguridad con la línea energizada, de acuerdo a voltaje. • Realiza acción de servicios de medidas eléctricas, buscando el ángulo y posición más segura y fácil para maniobrar.
<p>2.- Conectar equipo de medición de parámetros y/o variables eléctricas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza conexión correcta y segura de registrador con cable de red hacia notebook. • Mantiene una comunicación clara y fluida con supervisor a cargo. • Verifica de manera acuciosa con supervisor la correcta programación del equipo. • No porta elementos accesorios de uso personal distractores (celular, elementos metálicos, equipo de música) durante la ejecución de maniobras. • Privilegia el uso de escaleras, por sobre el de trepaderas. (siempre y cuando sea posible)

Conductas asociadas a las Actividades Clave y ejemplos de éstas

3.- Ejecutar Tareas de mantenimiento menor

4.- Desinstalar registrador de parámetros y/o variables eléctricas

- Constata de manera correcta y minuciosa acción a realizar.
- Se comunica de manera clara y fluida con supervisor a cargo a la espera de instrucciones.
- Acata instrucciones de manera precisa, aclarando dudas en caso de ser necesario.
- Realiza labores de mantenimiento menor de manera eficiente.
- Realiza identificación de acciones en forma correcta y segura, informa a supervisor y se subordina a las instrucciones entregadas por este.
- Constata de manera cuidadosa y precisa los elementos de seguridad a utilizar antes de proceder con la actividad a realizar.
- Realiza acción de mantenimiento menor prolija y minuciosamente cuidando todos los aspectos de seguridad involucrados.
- Revisa acuciosamente los equipos de maniobra y protección personal a utilizar.
- Constata la correcta y segura posición de los elementos para trepado o descenso.
- Sube o Baja de manera cuidadosa y segura, asegurando su correcto desplazamiento hacia y desde el lugar donde realizara la actividad.
- Previo a desinstalar se asegura que el equipo dispone de datos y registros de medición.
- Desinstala equipo registrador de medición de variables eléctricas de manera correcta y segura.
- Deja la zona de trabajo limpia y ordenada, ya sea retirando los elementos sobrantes o dejándolos apilados para que sean retirados posteriormente.
- Informa el requerimiento de retiro de residuos.
- Entrega información clara y precisa para la elaboración de informes técnicos.
- Asegura la disposición de datos y registros de medición, previa reinstalación.
- Revisa que la desinstalación del equipo se realice bajo las medidas de seguridad.
- Ejecuta despeje de la zona, una vez terminados los trabajos, de modo de evitar accidentes de peatones y/o vehículos.

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

- Conocimientos Básicos necesarios para cumplir la competencia:
- Lineamientos de operación de la empresa.
- Objetivos y metas de los distintos tipos de brigada de servicios de medidas eléctricas, mantenimiento y servicios de emergencia.
- Procedimientos y reglas internas del área de trabajo y de las complementarias.
- Sabe leer, comprender e interpretar diferentes tipos de documentos de carácter Técnico.
- Razonamiento lógico matemático y cálculo mental en la operación de los programas de trabajo diario. (cálculo de variables eléctricas)
- Mapa de calles de la zona y sentido del tránsito.
- Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia:
- Conocimientos de electricidad básica (adquiridos en la experiencia práctica o bien por medio de estudios formales)
- Orden de Trabajo (OT) - (OS) (Solicitud de Requerimiento)
- Solicitud de Atención a Cliente (SDA). (Solicitud de Requerimiento)
- Componentes Generales del sistema eléctrico.
- Simbología de instalaciones eléctricas.
- Conocimiento general sobre trabajos programados típicos de mantenimiento tales como: instalación reparación, traslado o retiro de equipos de operación de la red, mantenimiento, reparación, traslado, retiro, cambio o aumento de capacidad de equipos de medida, instalación de protecciones en redes.
- Conocimiento general sobre trabajos programados típicos de cambio de elementos de la red tales como: trabajos de puentes en redes, instalación, cambio o reparación de PPF, crucetas, conductores en redes, cambio o trabajos de límite de zona, cambio de tableros, aisladores en redes.
- Conocimiento general sobre trabajos programados típicos de Redes MT/BT tales como: refuerzo o mejoramiento de la red o cambio a tripolar, traslado o retiro de redes, trabajos o mantención para evitar hurtos (cajas u otros), puesta en servicio de transformador.
- Conocimientos generales de trabajos de despeje de la red: Poda y Tala.
- Uso de elementos de protección personal tales como: zapatos de seguridad, casco de seguridad, traje para lluvia, cubre calzado, guantes de cuero (mosquetero y protector), guantes de goma MT/BT, lentes de seguridad, chaleco reflectante, cordel mensajero y de rescate, cinturón, estrobo de seguridad, caretas faciales, manguillas dieléctricas y protección UV.
- Operación de equipos eléctricos.
- Materiales y sus usos.
- Protecciones de equipos eléctricos.
- Periodicidad de mantención de herramientas y equipos.
- Manejo de escaleras.
- Saber hacer nudos y amarras.
- Identificación y Prevención de Riesgos tales como: caídas desde distinto nivel, caídas desde el mismo nivel, de proyección de partículas, de sobreesfuerzos, de exposición al arco eléctrico, de atrapamiento, de golpes, de tránsito (aspectos de seguridad vial) y de electrocución.
- Primeros auxilios: resucitación, rescate a postes, rescate en cámaras o bóvedas y Procedimiento para Actuar en Caso de Accidentes por Electrocutamiento y accidentes de tránsito (manejo de botiquín).
- Uso de extintores.
- Manejo de instrumentos y equipos de Medición (esquemas)
- Manejo computacional (Excel, Word, Outlook, Power Point, etc.) nivel usuario

- Conocimiento de transformadores de medida.
- Conocimiento de tarifas eléctricas.
- Uso de Computador Portátil y software de análisis de variables eléctricas.
- Curso formal de manejo a la defensiva. (en caso de ser necesario)
- Curso formal de manejo vehículo 4x4. (en caso de ser necesario)
- Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia:
- Reglamento de Operación de la empresa.
- Permisos Preventivos de Trabajo y sus implicancias legales.
- Protocolo de Comunicación (con clientes).
- Políticas de Calidad.
- Políticas Medio Ambientales
- Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional
- Conoce los procedimientos para asegurar la comprensión de los trabajadores de los riesgos de su trabajo.
- Decreto 40 de la Ley 16.744 sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- Aspectos Básicos de Norma de Construcción Eléctrica (Ordenanza General de Urbanismo y Construcción)
- Normativas internas de la empresa (Reglamento de Higiene y Seguridad)
- Contrato o reglamento para Empresas contratistas, incluye aspectos generales de Prevención de Riesgos que estas empresas deben cumplir: Programa de Prevención de Riesgos, capacitación en materias de seguridad, condiciones del Experto en Prevención de Riesgos, entre otros.
- Domina aspectos relevantes de Ley N 20.123 Ley de Subcontratación
- Domina aspectos relevantes de Ley N 20.001, Ley de manejo manual de carga.
- Reglamento 327 servicios eléctricos (calidad de suministro eléctrico)
- Ley de Tránsito.
- Normas SEC: Cumplir con lo señalado en el Decreto Supremo N 92, del año 1983 y la NSEC 5 en 71, Norma de corrientes fuertes.

Habilidades

- Atención y concentración.
- Comprensión de instrucciones.
- Comprensión de lectura.
- Distinguir información relevante de lo accesorio en distintos tipos de documentos con información compleja.
- Habilidad para expresarse verbalmente.
- Redacción en forma clara y precisa.
- Habilidad para interpretar nuevos requerimientos de la empresa.
- Habilidad para interactuar con las diferentes áreas y departamentos de la empresa.
- Planificación de actividades.
- Habilidad para impartir instrucciones.
- Habilidad para generar relaciones interpersonales que contribuyan al trabajo en equipo.
- Detectar y diagnosticar estado de ánimo de integrantes de la brigada.
- Capacidad para asumir otros puntos de vista.
- Habilidad para dar cuenta de las actividades del personal.
- Correcta dicción y habilidad para transmitir información.
- Acuciosidad.
- Capacidad para desarrollar el trabajo en forma metódica y ordenada.
- Capacidad resolutive.
- Tomar acciones correctivas efectivas, en situaciones inesperadas y poco controladas.
- Capacidad analítica y de rápida reacción ante emergencias.
- Manejo de situaciones estresantes.
- Identificar, y reportar en forma verbal y/o escrita, situaciones que no se encuentren en los procedimientos de la empresa.
- Habilidad en el uso correcto del equipo registrador de variable eléctricas de trabajo tales como: voltímetro, multítester, amperímetro de tenazas, detector de tensión, tierras de trabajo, pértiga, teclé, rotador, faseador y Load Búster
- Reconocimiento de estado de herramientas, materiales y equipos.
- Habilidad en utilización de sistemas de comunicación.
- Trabajo en altura.

Nombre UCL: TRASLADAR CUADRILLAS, VERIFICAR LAS CONDICIONES DEL FUNCIONAMIENTO DEL VEHÍCULO, DISPONER ZONA DE TRABAJO Y APOYAR ENTREGA Y RECEPCIÓN DE MATERIALES

Código UCL: U-3510-7412-007-V01

Fecha de Vigencia: 30/04/2015

Estado Actual: Vigente

Actividades clave

1.- Trasladar brigadas a lugar de trabajo y verificar condiciones de funcionamiento de vehículo

Criterios de Desempeño:

1. Analizar ruta hacia el lugar de trabajo, considerando condiciones del tránsito, hora, clima y otras determinantes, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
2. Conducir medio de transporte resguardando la seguridad, según Ley de Tránsito, Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
3. Estacionar medio de transporte, verificando no obstaculizar el paso de otros vehículos y peatones, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
4. Mantener documentación, herramientas y equipos de seguridad del vehículo de trabajo, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
5. Informar requerimientos de mantenimiento o reparación del vehículo en caso de falla, según condiciones del fabricante, Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
6. Registrar y mantener actualizada la información mecánica del vehículo, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.

2.- Disponer zona de trabajo, materiales, equipos y herramientas

Criterios de Desempeño:

1. Disponer elementos que delimiten y señalicen la zona de trabajo, en que se ejecutará la tarea, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
2. Descargar materiales, equipos y herramientas para la ejecución del trabajo, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
3. Ordenar y disponer materiales, equipos y herramientas para la ejecución del trabajo, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
4. Solicitar, a quien corresponda, movimiento de vehículos u otros elementos obstaculizadores para la realización del trabajo, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.

3.- Apoyar la entrega y recepción de materiales, equipos y herramientas

Criterios de Desempeño:

1. Despachar materiales, equipos y herramientas a los integrantes de la brigada, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
2. Recibir y limpiar materiales, equipos y herramientas según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
3. Cargar materiales, equipos y herramientas en el vehículo, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.

Conductas asociadas a las Actividades Clave y ejemplos de éstas

1.- Trasladar brigadas a lugar de trabajo y verificar condiciones de funcionamiento de vehículo

- Mantiene una conducta prudente y deferente con los demás conductores, resguardando la imagen de la empresa.
- Solicita con amabilidad o cortesía el traslado de vehículos u otros objetos obstaculizadores a quién corresponda.
- Solicita colaboración a los integrantes de la brigada en las actividades que considera necesarias.
- Verifica periódicamente que el vehículo se encuentre en condiciones óptimas (aseo, neumáticos, asientos, etc.).
- Comunica a los integrantes de la brigada situaciones anómalas de manera responsable y oportuna.
- Reacciona ante problemas que se presentan en la conducción, incluyendo la superación de obstáculos, en forma alerta y responsable.
- Conduce siempre a la defensiva: mantiene la distancia, velocidad, señalización y al adelantar a otros vehículos, maniobrando hábilmente.
- Resguarda la seguridad de los pasajeros, exigiendo uso de cinturón de seguridad.
- Prevé situaciones riesgosas en el tránsito y establece conductas en consecuencia.
- Mantiene un estado personal óptimo para la conducción segura (salud, descanso, alimentación, lucidez).
- Utiliza aparato manos libres de teléfono celular al momento de conducir. (uso restringido)
- Estaciona el vehículo lo más cercano posible al lugar de trabajo o en un lugar óptimo, resguardando el uso de los espacios por parte de las demás personas y vehículos.
- Mantiene documentación personal vigente.
- Mantiene condiciones operativas del vehículo de trabajo, tales como documentación, aspectos mecánicos básicos, equipo de trabajo y seguridad, herramientas y materiales.

2.- Disponer zona de trabajo, materiales, equipos y herramientas

- Resguarda la adecuada claridad y visibilidad en la demarcación y señalización de la zona de trabajo.
- Mantiene el orden al acopiar los materiales, equipos y herramientas para la ejecución del trabajo.
- Solicita en forma cortés y educada a quien corresponda, el movimiento de vehículos u otros elementos obstaculizadores para la realización del trabajo.
- Verifica el correcto funcionamiento de señalizaciones (conos, tierras, hexágonos No Operar, Hazard, barreras, cintas, etc.), poniendo énfasis en condiciones adversas (lluvia, neblina, oscuridad y otras).
- Se anticipa a situaciones o necesidades de materiales, herramientas y/o equipos por parte de los integrantes de la brigada.
- Desarrolla responsable y proactivamente las funciones asignadas para él, entregando y recibiendo materiales, equipos y herramientas.
- Limpia prolijamente los materiales, equipos y herramientas a medida que vayan siendo desocupados.
- Solicita colaboración de manera oportuna y asertiva, si es necesario.
- Verifica el buen uso de materiales y equipos, según su diseño y capacidad.
- Carga y descarga materiales, equipos y herramientas cuidando su integridad y la de los demás miembros de la brigada.
- Distribuye los materiales, equipos y herramientas en el vehículo resguardando la operatividad y seguridad para los pasajeros y el transporte en general.

3.- Apoyar la entrega y recepción de materiales, equipos y herramientas

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

- Conocimientos Básicos necesarios para cumplir la competencia:
- Lineamientos de operación de la empresa.
- Objetivos y metas de los distintos tipos de brigada de servicios de medidas eléctricas, mantenimiento y servicios de emergencia.
- Procedimientos y reglas internas del área de trabajo y de las complementarias.
- Sabe leer, comprender e interpretar diferentes tipos de documentos de carácter Técnico.
- Razonamiento lógico matemático y cálculo mental en la operación de los programas de trabajo diario. (cálculo de variables eléctricas)
- Mapa de calles de la zona y sentido del tránsito.
- Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia:
- Conocimientos de electricidad básica (adquiridos en la experiencia práctica o bien por medio de estudios formales)
- Orden de Trabajo (OT) - (OS) (Solicitud de Requerimiento)
- Solicitud de Atención a Cliente (SDA). (Solicitud de Requerimiento)
- Componentes Generales del sistema eléctrico.
- Simbología de instalaciones eléctricas.
- Conocimiento general sobre trabajos programados típicos de mantenimiento tales como: instalación reparación, traslado o retiro de equipos de operación de la red, mantenimiento, reparación, traslado, retiro, cambio o aumento de capacidad de equipos de medida, instalación de protecciones en redes.
- Conocimiento general sobre trabajos programados típicos de cambio de elementos de la red tales como: trabajos de puentes en redes, instalación,

- cambio o reparación de PPF, crucetas, conductores en redes, cambio o trabajos de límite de zona, cambio de tableros, aisladores en redes.
- Conocimiento general sobre trabajos programados típicos de Redes MT/BT tales como: refuerzo o mejoramiento de la red o cambio a tripolar, traslado o retiro de redes, trabajos o mantención para evitar hurtos (cajas u otros), puesta en servicio de transformador.
- Conocimientos generales de trabajos de despeje de la red: Poda y Tala.
- Uso de elementos de protección personal tales como: zapatos de seguridad, casco de seguridad, traje para lluvia, cubre calzado, guantes de cuero (mosquetero y protector), guantes de goma MT/BT, lentes de seguridad, chaleco reflectante, cordel mensajero y de rescate, cinturón, estrobo de seguridad, caretas faciales, manguillas dieléctricas y protección UV.
- Operación de equipos eléctricos.
- Materiales y sus usos.
- Protecciones de equipos eléctricos.
- Periodicidad de mantención de herramientas y equipos.
- Manejo de escaleras.
- Saber hacer nudos y amarras.
- Identificación y Prevención de Riesgos tales como: caídas desde distinto nivel, caídas desde el mismo nivel, de proyección de partículas, de sobreesfuerzos, de exposición al arco eléctrico, de atrapamiento, de golpes, de tránsito (aspectos de seguridad vial) y de electrocución.
- Primeros auxilios: resucitación, rescate a postes, rescate en cámaras o bóvedas y Procedimiento para Actuar en Caso de Accidentes por Electrocutamiento y accidentes de tránsito (manejo de botiquín).
- Uso de extintores.
- Manejo de instrumentos y equipos de Medición (esquemas)
- Manejo computacional (Excel, Word, Outlook, Power Point, etc.) nivel usuario
- Conocimiento de transformadores de medida.
- Conocimiento de tarifas eléctricas.
- Uso de Computador Portátil y software de análisis de variables eléctricas.
- Curso formal de manejo a la defensiva. (en caso de ser necesario)
- Curso formal de manejo vehículo 4x4. (en caso de ser necesario)
- Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia:
- Reglamento de Operación de la empresa.
- Permisos Preventivos de Trabajo y sus implicancias legales.
- Protocolo de Comunicación (con clientes).
- Políticas de Calidad.
- Políticas Medio Ambientales
- Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional
- Conoce los procedimientos para asegurar la comprensión de los trabajadores de los riesgos de su trabajo.
- Decreto 40 de la Ley 16.744 sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- Aspectos Básicos de Norma de Construcción Eléctrica (Ordenanza General de Urbanismo y Construcción)
- Normativas internas de la empresa (Reglamento de Higiene y Seguridad)
- Contrato o reglamento para Empresas contratistas, incluye aspectos generales de Prevención de Riesgos que estas empresas deben cumplir: Programa de Prevención de Riesgos, capacitación en materias de seguridad, condiciones del Experto en Prevención de Riesgos, entre otros.
- Domina aspectos relevantes de Ley N 20.123 Ley de Subcontratación
- Domina aspectos relevantes de Ley N 20.001, Ley de manejo manual de carga.
- Reglamento 327 servicios eléctricos (calidad de suministro eléctrico)
- Ley de Tránsito.
- Normas SEC: Cumplir con lo señalado en el Decreto Supremo N 92, del año 1983 y la NSEC 5 en 71, Norma de corrientes fuertes.

Habilidades

- Atención y concentración.
- Comprensión de instrucciones.
- Comprensión de lectura.
- Distinguir información relevante de lo accesorio en distintos tipos de documentos con información compleja.
- Habilidad para expresarse verbalmente.
- Redacción en forma clara y precisa.
- Habilidad para interpretar nuevos requerimientos de la empresa.
- Habilidad para interactuar con las diferentes áreas y departamentos de la empresa.
- Planificación de actividades.
- Habilidad para impartir instrucciones.
- Habilidad para generar relaciones interpersonales que contribuyan al trabajo en equipo.
- Detectar y diagnosticar estado de ánimo de integrantes de la brigada.
- Capacidad para asumir otros puntos de vista.
- Habilidad para dar cuenta de las actividades del personal.
- Correcta dicción y habilidad para transmitir información.
- Acuciosidad.
- Capacidad para desarrollar el trabajo en forma metódica y ordenada.
- Capacidad resolutive.
- Tomar acciones correctivas efectivas, en situaciones inesperadas y poco controladas.
- Capacidad analítica y de rápida reacción ante emergencias.
- Manejo de situaciones estresantes.
- Identificar, y reportar en forma verbal y/o escrita, situaciones que no se encuentren en los procedimientos de la empresa.

- Habilidad en el uso correcto del equipo registrador de variable eléctricas de trabajo tales como: voltímetro, multítester, amperímetro de tenazas, detector de tensión, tierras de trabajo, pértiga, tecla, rotador, faseador y Load Búster
- Reconocimiento de estado de herramientas, materiales y equipos.
- Habilidad en utilización de sistemas de comunicación.
- Trabajo en altura.

Nombre UCL: EJECUTAR ACCIONES (TAREAS) DE MANTENIMIENTO INTERMEDIO (ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN REDES ELÉCTRICAS AÉREAS O SUBTERRÁNEAS DE MT/BT)

Código UCL: U-3510-7412-008-V01

Fecha de Vigencia: 30/04/2015

Estado Actual: Vigente

Actividades clave

1.- Coordinar e informar tareas de mantenimiento

Criterios de Desempeño:

1. Recibir y procesar orden de trabajo de mantenimiento, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
2. Programar y preparar tareas de mantenimiento de acuerdo a punto de intervención, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
3. Informar y asignar tareas de mantenimiento a personal a cargo, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
4. Solicitar y revisar materiales e insumos necesarios para proceder con tareas de mantenimiento, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
5. Indicar elementos de protección, personal y colectivos, que deberán ser usados, según diagnóstico, charla de seguridad, Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa..
6. Solicitar permiso de trabajo a quien corresponda, considerando desconexión de la red y/o equipos eléctricos a intervenir, instalación de tierras de trabajo y verificación de ausencia de tensión, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
7. Finalizar trabajo, en orden a retiro de tierras de trabajo, chequear voltajes e informar a encargado responsable de las tareas, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.

2.- Ejecutar tareas de mantenimiento

Criterios de Desempeño:

1. Trasladar Brigada y disponer zona de trabajo y materiales, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
2. Demarcar e instalar zona de trabajo y elementos a orden de proceder con tarea asignada, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
3. Realizar tareas de mantenimiento, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
4. Ejecutar tareas de mantenimiento , tales como: equilibrio de carga, traspaso de carga, cambio de TAP, cambio de fase y normalización de acometida, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
5. Finalizar tareas de mantenimiento asignadas, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
6. Retirar insumos y materiales al término de la tarea de mantenimiento, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.

Conductas asociadas a las Actividades Clave y ejemplos de éstas

1.- Coordinar e informar tareas de mantenimiento

- Recibe información y constata en terreno acciones a seguir coincidan con solicitud efectuada, de manera de obtener el mejor resultado producto del servicio entregado.
- Entrega información de manera clara y precisa a personal a cargo con la finalidad de constatar que las acciones a seguir sean entendidas correctamente.
- Procura entregar información de riesgos y elementos de seguridad exigidos para realizar la labor de mantenimiento solicitada.
- Verifica uso de EPP
- Recibe información y constata en terreno acciones a seguir coincidan con solicitud efectuada, de manera de obtener el mejor resultado producto del servicio entregado.

Conductas asociadas a las Actividades Clave y ejemplos de éstas

2.- Ejecutar tareas de mantenimiento

- Se presenta correctamente ante el cliente: a la hora estipulada, usando una vestimenta adecuada (presentación personal prolija), credencial y orden de trabajo pertinentes.
- Investiga acuciosamente el origen del requerimiento.
- Analiza exhaustivamente todos los posibles factores involucrados para obtener una conclusión respecto de la falla, haciendo preguntas al cliente cuando sea pertinente, de modo de acotar el problema al máximo posible.
- Repara anomalía en forma eficiente, prolija y minuciosa, preocupándose de la seguridad y las terminaciones.
- Verifica con cliente satisfacción en solución implementada.
- Lee atentamente la orden de trabajo, asegurándose de comprenderla efectivamente.
- Aclara todas las consultas que surjan de la lectura de la orden de trabajo.
- Trata al cliente en todo momento con respeto y calidez.
- Se expresa en forma correcta y deferente, tanto en el trato con el cliente, como entre los integrantes de la brigada.
- Entrega la información precisa y necesaria, cuidando de no traspasar los límites de datos que pudieran ser mal utilizados por el cliente.
- Informa claramente al cliente sobre los trabajos a realizar y sus alcances en el domicilio.
- Resuelve en forma clara y precisa todas las dudas e inquietudes del cliente hasta que quede satisfecho
- Entrega toda la información requerida al supervisor técnico y/o al despachador, cuando corresponda, respecto al estado de la orden de trabajo.
- Repara anomalía ocupándose de la seguridad y las terminaciones.
- Utiliza todos los implementos de seguridad personal.
- Procura mantener una condición segura ante terceros en la ejecución de sus tareas.
- Indica y verifica la correcta ejecución de una conducta segura y corrige inmediatamente cualquier anomalía u omisión por parte de un integrante de la brigada

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

- Conocimientos Básicos necesarios para cumplir la competencia:
- Lineamientos de operación de la empresa.
- Objetivos y metas de los distintos tipos de brigada de servicios de medidas eléctricas, mantenimiento y servicios de emergencia.
- Procedimientos y reglas internas del área de trabajo y de las complementarias.
- Sabe leer, comprender e interpretar diferentes tipos de documentos de carácter Técnico.
- Razonamiento lógico matemático y cálculo mental en la operación de los programas de trabajo diario. (cálculo de variables eléctricas)
- Mapa de calles de la zona y sentido del tránsito.
- Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia:
- Conocimientos de electricidad básica (adquiridos en la experiencia práctica o bien por medio de estudios formales)
- Orden de Trabajo (OT) - (OS) (Solicitud de Requerimiento)
- Solicitud de Atención a Cliente (SDA). (Solicitud de Requerimiento)
- Componentes Generales del sistema eléctrico.
- Simbología de instalaciones eléctricas.
- Conocimiento general sobre trabajos programados típicos de mantenimiento tales como: instalación reparación, traslado o retiro de equipos de operación de la red, mantenimiento, reparación, traslado, retiro, cambio o aumento de capacidad de equipos de medida, instalación de protecciones en redes.
- Conocimiento general sobre trabajos programados típicos de cambio de elementos de la red tales como: trabajos de puentes en redes, instalación, cambio o reparación de PPF, crucetas, conductores en redes, cambio o trabajos de límite de zona, cambio de tableros, aisladores en redes.
- Conocimiento general sobre trabajos programados típicos de Redes MT/BT tales como: refuerzo o mejoramiento de la red o cambio a tripolar, traslado o retiro de redes, trabajos o mantención para evitar hurtos (cajas u otros), puesta en servicio de transformador.
- Conocimientos generales de trabajos de despeje de la red: Poda y Tala.
- Uso de elementos de protección personal tales como: zapatos de seguridad, casco de seguridad, traje para lluvia, cubre calzado, guantes de cuero (mosquetero y protector), guantes de goma MT/BT, lentes de seguridad, chaleco reflectante, cordel mensajero y de rescate, cinturón, estrobo de seguridad, caretas faciales, manguillas dieléctricas y protección UV.
- Operación de equipos eléctricos.
- Materiales y sus usos.
- Protecciones de equipos eléctricos.
- Periodicidad de mantención de herramientas y equipos.
- Manejo de escaleras.
- Saber hacer nudos y amarras.
- Identificación y Prevención de Riesgos tales como: caídas desde distinto nivel, caídas desde el mismo nivel, de proyección de partículas, de sobreesfuerzos, de exposición al arco eléctrico, de atrapamiento, de golpes, de tránsito (aspectos de seguridad vial) y de electrocución.
- Primeros auxilios: resucitación, rescate a postes, rescate en cámaras o bóvedas y Procedimiento para Actuar en Caso de Accidentes por Electrocución y accidentes de tránsito (manejo de botiquín).
- Uso de extintores.
- Manejo de instrumentos y equipos de Medición (esquemas)
- Manejo computacional (Excel, Word, Outlook, Power Point, etc.) nivel usuario
- Conocimiento de transformadores de medida.

- Conocimiento de tarifas eléctricas.
- Uso de Computador Portátil y software de análisis de variables eléctricas.
- Curso formal de manejo a la defensiva. (en caso de ser necesario)
- Curso formal de manejo vehículo 4x4. (en caso de ser necesario)
- Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia:
- Reglamento de Operación de la empresa.
- Permisos Preventivos de Trabajo y sus implicancias legales.
- Protocolo de Comunicación (con clientes).
- Políticas de Calidad.
- Políticas Medio Ambientales
- Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional
- Conoce los procedimientos para asegurar la comprensión de los trabajadores de los riesgos de su trabajo.
- Decreto 40 de la Ley 16.744 sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- Aspectos Básicos de Norma de Construcción Eléctrica (Ordenanza General de Urbanismo y Construcción)
- Normativas internas de la empresa (Reglamento de Higiene y Seguridad)
- Contrato o reglamento para Empresas contratistas, incluye aspectos generales de Prevención de Riesgos que estas empresas deben cumplir: Programa de Prevención de Riesgos, capacitación en materias de seguridad, condiciones del Experto en Prevención de Riesgos, entre otros.
- Domina aspectos relevantes de Ley N 20.123 Ley de Subcontratación
- Domina aspectos relevantes de Ley N 20.001, Ley de manejo manual de carga.
- Reglamento 327 servicios eléctricos (calidad de suministro eléctrico)
- Ley de Tránsito.
- Normas SEC: Cumplir con lo señalado en el Decreto Supremo N 92, del año 1983 y la NSEC 5 en 71, Norma de corrientes fuertes.

Habilidades

- Atención y concentración.
- Comprensión de instrucciones.
- Comprensión de lectura.
- Distinguir información relevante de lo accesorio en distintos tipos de documentos con información compleja.
- Habilidad para expresarse verbalmente.
- Redacción en forma clara y precisa.
- Habilidad para interpretar nuevos requerimientos de la empresa.
- Habilidad para interactuar con las diferentes áreas y departamentos de la empresa.
- Planificación de actividades.
- Habilidad para impartir instrucciones.
- Habilidad para generar relaciones interpersonales que contribuyan al trabajo en equipo.
- Detectar y diagnosticar estado de ánimo de integrantes de la brigada.
- Capacidad para asumir otros puntos de vista.
- Habilidad para dar cuenta de las actividades del personal.
- Correcta dicción y habilidad para transmitir información.
- Acuciosidad.
- Capacidad para desarrollar el trabajo en forma metódica y ordenada.
- Capacidad resolutive.
- Tomar acciones correctivas efectivas, en situaciones inesperadas y poco controladas.
- Capacidad analítica y de rápida reacción ante emergencias.
- Manejo de situaciones estresantes.
- Identificar, y reportar en forma verbal y/o escrita, situaciones que no se encuentren en los procedimientos de la empresa.
- Habilidad en el uso correcto del equipo registrador de variable eléctricas de trabajo tales como: voltímetro, multitester, amperímetro de tenazas, detector de tensión, tierras de trabajo, pértiga, teclé, rotador, faseador y Load Búster
- Reconocimiento de estado de herramientas, materiales y equipos.
- Habilidad en utilización de sistemas de comunicación.
- Trabajo en altura.