

PERFIL COMPETENCIA AYUDANTE CONDUCTOR

FECHA DE EMISIÓN: 09/01/2015 12:06

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL AYUDANTE CONDUCTOR

Sector: SUMINISTRO DE GAS, ELECTRICIDAD Y AGUA
Subsector: ELECTRICIDAD
Código: P-3510-8322-001-V01
Vigencia: 30/04/2015

Sector: SUMINISTRO DE GAS, ELECTRICIDAD Y AGUA **Subsector:** ELECTRICIDAD **Código:** P-3510-8322-001-V01 **EstadoActual:** Vigente

Nombre perfil : AYUDANTE CONDUCTOR

Fecha de vigencia: 30/04/2015

Área Ocupacional : Al obtener la certificación en este Perfil de Competencias, el trabajador habrá demostrado sus conocimientos y habilidades en cada una de las UCF que lo componen, lo que sumado a una capacitación en las particularidades de cada empresa, le da las herramientas necesarias para desempeñarse eficientemente en empresas productivas ligadas a medidas eléctricas.

| Unidades de competencia | |
|-------------------------|--|
| Código: | Descripción |
| U-3510-7412-007-V01 | TRASLADAR CUADRILLAS, VERIFICAR LAS CONDICIONES DEL FUNCIONAMIENTO DEL VEHÍCULO, DISPONER ZONA DE TRABAJO Y APOYAR ENTREGA Y RECEPCIÓN DE MATERIALES |

| Condiciones y situaciones: | Contextos de Competencia | | Evidencias | |
|---|--|---|---|--|
| | Herramientas, equipos y materiales: | Directas | Indirectas | |
| <ul style="list-style-type: none"> Reportando anomalías o requerimientos de medidas eléctricas de herramientas, equipos y materiales. Desempeñando sus tareas adecuadamente, en términos de calidad y seguridad. Perteneciendo a una empresa colaboradora acreditada por la Empresa. Trabajando en horarios prolongados. Demarcando zona de trabajo en lugares con elevado tráfico de personas y/o vehículos. Interactuando con empresas y/o clientes que dificultan las tareas o que aportan escasa información. Trasladando herramientas, equipos y materiales en terrenos de difícil acceso y/o en zonas conflictivas con altos índices de criminalidad. Apoyando actividades de medidas eléctricas en condiciones climáticas adversas: lluvia, nieve, viento o situaciones extraordinarias (aluviones, temporales, inundaciones). Debiendo responder a situaciones programadas y de emergencia. Realizando trabajos en instalaciones aéreas o subterráneas, en zonas urbanas y rurales. | <ul style="list-style-type: none"> Faseador Teclé Detector de tensión Tierras de trabajo Casco de seguridad Guantes Dielectricos MT/BT Cinturón y estrobo de seguridad. Cordeles (mensajero y de rescate) Amperímetro de tenazas Multitester Zapatos de seguridad Elementos de protección personal: Load Buster Voltímetro Guantes de cuero (mosquetero y protector) Traje para lluvia y cubre calzado Lentes de seguridad Rotador Chaleco reflectante Equipos de trabajo: Escaleras Pertiga | <ul style="list-style-type: none"> Evaluación del Jefe Directo. 3 Observaciones en terreno correspondiente al perfil. Autoevaluación. Prueba de Conocimientos Específicos, basada en las UCL. | <ul style="list-style-type: none"> Diplomas y cursos de capacitación relacionados con instalaciones eléctricas BT, seguridad y prevención de riesgos. Cartas de recomendación. Informes de inspectores. Informes de supervisores técnicos en terreno. Brindar a lo menos 2 de los siguientes productos: Registros personales, tales como: certificados, licencias. Cartas de distinción o reconocimiento. Bitacora de la cuadrilla. | |

Lista Unidades de Competencia

Nombre UCL: TRASLADAR CUADRILLAS, VERIFICAR LAS CONDICIONES DEL FUNCIONAMIENTO DEL VEHÍCULO, DISPONER ZONA DE TRABAJO Y APOYAR ENTREGA Y RECEPCIÓN DE MATERIALES

Código UCL: U-3510-7412-007-V01

Fecha de Vigencia: 30/04/2015

Estado Actual: Vigente

Actividades clave

1.- Trasladar brigadas a lugar de trabajo y verificar condiciones de funcionamiento de vehículo

Criterios de Desempeño:

1. Analizar ruta hacia el lugar de trabajo, considerando condiciones del tránsito, hora, clima y otras determinantes, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
2. Conducir medio de transporte resguardando la seguridad, según Ley de Tránsito, Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
3. Estacionar medio de transporte, verificando no obstaculizar el paso de otros vehículos y peatones, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
4. Mantener documentación, herramientas y equipos de seguridad del vehículo de trabajo, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
5. Informar requerimientos de mantenimiento o reparación del vehículo en caso de falla, según condiciones del fabricante, Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
6. Registrar y mantener actualizada la información mecánica del vehículo, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.

2.- Disponer zona de trabajo, materiales, equipos y herramientas

Criterios de Desempeño:

1. Disponer elementos que delimiten y señalicen la zona de trabajo, en que se ejecutará la tarea, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
2. Descargar materiales, equipos y herramientas para la ejecución del trabajo, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
3. Ordenar y disponer materiales, equipos y herramientas para la ejecución del trabajo, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
4. Solicitar, a quien corresponda, movimiento de vehículos u otros elementos obstaculizadores para la realización del trabajo, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.

3.- Apoyar la entrega y recepción de materiales, equipos y herramientas

Criterios de Desempeño:

1. Despachar materiales, equipos y herramientas a los integrantes de la brigada, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
2. Recibir y limpiar materiales, equipos y herramientas según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.
3. Cargar materiales, equipos y herramientas en el vehículo, según Protocolo, área de negocio, requerimientos del cliente y procedimientos de la empresa.

Conductas asociadas a las Actividades Clave y ejemplos de éstas

1.- Trasladar brigadas a lugar de trabajo y verificar condiciones de funcionamiento de vehículo

- Mantiene una conducta prudente y deferente con los demás conductores, resguardando la imagen de la empresa.
- Solicita con amabilidad o cortesía el traslado de vehículos u otros objetos obstaculizadores a quién corresponda.
- Solicita colaboración a los integrantes de la brigada en las actividades que considera necesarias.
- Verifica periódicamente que el vehículo se encuentre en condiciones óptimas (aseo, neumáticos, asientos, etc.).
- Comunica a los integrantes de la brigada situaciones anómalas de manera responsable y oportuna.
- Reacciona ante problemas que se presentan en la conducción, incluyendo la superación de obstáculos, en forma alerta y responsable.
- Conduce siempre a la defensiva: mantiene la distancia, velocidad, señalización y al adelantar a otros vehículos, maniobrando hábilmente.
- Resguarda la seguridad de los pasajeros, exigiendo uso de cinturón de seguridad.
- Prevé situaciones riesgosas en el tránsito y establece conductas en consecuencia.
- Mantiene un estado personal óptimo para la conducción segura (salud, descanso, alimentación, lucidez).
- Utiliza aparato manos libres de teléfono celular al momento de conducir. (uso restringido)
- Estaciona el vehículo lo más cercano posible al lugar de trabajo o en un lugar óptimo, resguardando el uso de los espacios por parte de las demás personas y vehículos.
- Mantiene documentación personal vigente.
- Mantiene condiciones operativas del vehículo de trabajo, tales como documentación, aspectos mecánicos básicos, equipo de trabajo y seguridad, herramientas y materiales.

2.- Disponer zona de trabajo, materiales, equipos y herramientas

- Resguarda la adecuada claridad y visibilidad en la demarcación y señalización de la zona de trabajo.
- Mantiene el orden al acopiar los materiales, equipos y herramientas para la ejecución del trabajo.
- Solicita en forma cortés y educada a quien corresponda, el movimiento de vehículos u otros elementos obstaculizadores para la realización del trabajo.
- Verifica el correcto funcionamiento de señalizaciones (conos, tierras, hexágonos No Operar, Hazard, barreras, cintas, etc.), poniendo énfasis en condiciones adversas (lluvia, neblina, oscuridad y otras).
- Se anticipa a situaciones o necesidades de materiales, herramientas y/o equipos por parte de los integrantes de la brigada.
- Desarrolla responsable y proactivamente las funciones asignadas para él, entregando y recibiendo materiales, equipos y herramientas.
- Limpia prolijamente los materiales, equipos y herramientas a medida que vayan siendo desocupados.
- Solicita colaboración de manera oportuna y asertiva, si es necesario.
- Verifica el buen uso de materiales y equipos, según su diseño y capacidad.
- Carga y descarga materiales, equipos y herramientas cuidando su integridad y la de los demás miembros de la brigada.
- Distribuye los materiales, equipos y herramientas en el vehículo resguardando la operatividad y seguridad para los pasajeros y el transporte en general.

3.- Apoyar la entrega y recepción de materiales, equipos y herramientas

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

- Conocimientos Básicos necesarios para cumplir la competencia:
- Lineamientos de operación de la empresa.
- Objetivos y metas de los distintos tipos de brigada de servicios de medidas eléctricas, mantenimiento y servicios de emergencia.
- Procedimientos y reglas internas del área de trabajo y de las complementarias.
- Sabe leer, comprender e interpretar diferentes tipos de documentos de carácter Técnico.
- Razonamiento lógico matemático y cálculo mental en la operación de los programas de trabajo diario. (cálculo de variables eléctricas)
- Mapa de calles de la zona y sentido del tránsito.
- Conocimientos Técnicos necesarios para cumplir la competencia:
- Conocimientos de electricidad básica (adquiridos en la experiencia práctica o bien por medio de estudios formales)
- Orden de Trabajo (OT) - (OS) (Solicitud de Requerimiento)
- Solicitud de Atención a Cliente (SDA). (Solicitud de Requerimiento)
- Componentes Generales del sistema eléctrico.
- Simbología de instalaciones eléctricas.
- Conocimiento general sobre trabajos programados típicos de mantenimiento tales como: instalación reparación, traslado o retiro de equipos de operación de la red, mantenimiento, reparación, traslado, retiro, cambio o aumento de capacidad de equipos de medida, instalación de protecciones en redes.
- Conocimiento general sobre trabajos programados típicos de cambio de elementos de la red tales como: trabajos de puentes en redes, instalación,

- cambio o reparación de PPF, crucetas, conductores en redes, cambio o trabajos de límite de zona, cambio de tableros, aisladores en redes.
- Conocimiento general sobre trabajos programados típicos de Redes MT/BT tales como: refuerzo o mejoramiento de la red o cambio a tripolar, traslado o retiro de redes, trabajos o mantención para evitar hurtos (cajas u otros), puesta en servicio de transformador.
- Conocimientos generales de trabajos de despeje de la red: Poda y Tala.
- Uso de elementos de protección personal tales como: zapatos de seguridad, casco de seguridad, traje para lluvia, cubre calzado, guantes de cuero (mosquetero y protector), guantes de goma MT/BT, lentes de seguridad, chaleco reflectante, cordel mensajero y de rescate, cinturón, estrobo de seguridad, caretas faciales, manguillas dieléctricas y protección UV.
- Operación de equipos eléctricos.
- Materiales y sus usos.
- Protecciones de equipos eléctricos.
- Periodicidad de mantención de herramientas y equipos.
- Manejo de escaleras.
- Saber hacer nudos y amarras.
- Identificación y Prevención de Riesgos tales como: caídas desde distinto nivel, caídas desde el mismo nivel, de proyección de partículas, de sobreesfuerzos, de exposición al arco eléctrico, de atrapamiento, de golpes, de tránsito (aspectos de seguridad vial) y de electrocución.
- Primeros auxilios: resucitación, rescate a postes, rescate en cámaras o bóvedas y Procedimiento para Actuar en Caso de Accidentes por Electrocutamiento y accidentes de tránsito (manejo de botiquín).
- Uso de extintores.
- Manejo de instrumentos y equipos de Medición (esquemas)
- Manejo computacional (Excel, Word, Outlook, Power Point, etc.) nivel usuario
- Conocimiento de transformadores de medida.
- Conocimiento de tarifas eléctricas.
- Uso de Computador Portátil y software de análisis de variables eléctricas.
- Curso formal de manejo a la defensiva. (en caso de ser necesario)
- Curso formal de manejo vehículo 4x4. (en caso de ser necesario)
- Conocimientos reglamentarios necesarios para cumplir la competencia:
- Reglamento de Operación de la empresa.
- Permisos Preventivos de Trabajo y sus implicancias legales.
- Protocolo de Comunicación (con clientes).
- Políticas de Calidad.
- Políticas Medio Ambientales
- Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional
- Conoce los procedimientos para asegurar la comprensión de los trabajadores de los riesgos de su trabajo.
- Decreto 40 de la Ley 16.744 sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- Aspectos Básicos de Norma de Construcción Eléctrica (Ordenanza General de Urbanismo y Construcción)
- Normativas internas de la empresa (Reglamento de Higiene y Seguridad)
- Contrato o reglamento para Empresas contratistas, incluye aspectos generales de Prevención de Riesgos que estas empresas deben cumplir: Programa de Prevención de Riesgos, capacitación en materias de seguridad, condiciones del Experto en Prevención de Riesgos, entre otros.
- Domina aspectos relevantes de Ley N 20.123 Ley de Subcontratación
- Domina aspectos relevantes de Ley N 20.001, Ley de manejo manual de carga.
- Reglamento 327 servicios eléctricos (calidad de suministro eléctrico)
- Ley de Tránsito.
- Normas SEC: Cumplir con lo señalado en el Decreto Supremo N 92, del año 1983 y la NSEC 5 en 71, Norma de corrientes fuertes.

Habilidades

- Atención y concentración.
- Comprensión de instrucciones.
- Comprensión de lectura.
- Distinguir información relevante de lo accesorio en distintos tipos de documentos con información compleja.
- Habilidad para expresarse verbalmente.
- Redacción en forma clara y precisa.
- Habilidad para interpretar nuevos requerimientos de la empresa.
- Habilidad para interactuar con las diferentes áreas y departamentos de la empresa.
- Planificación de actividades.
- Habilidad para impartir instrucciones.
- Habilidad para generar relaciones interpersonales que contribuyan al trabajo en equipo.
- Detectar y diagnosticar estado de ánimo de integrantes de la brigada.
- Capacidad para asumir otros puntos de vista.
- Habilidad para dar cuenta de las actividades del personal.
- Correcta dicción y habilidad para transmitir información.
- Acuciosidad.
- Capacidad para desarrollar el trabajo en forma metódica y ordenada.
- Capacidad resolutive.
- Tomar acciones correctivas efectivas, en situaciones inesperadas y poco controladas.
- Capacidad analítica y de rápida reacción ante emergencias.
- Manejo de situaciones estresantes.
- Identificar, y reportar en forma verbal y/o escrita, situaciones que no se encuentren en los procedimientos de la empresa.

- Habilidad en el uso correcto del equipo registrador de variable eléctricas de trabajo tales como: voltímetro, multítester, amperímetro de tenazas, detector de tensión, tierras de trabajo, pértiga, tecla, rotador, faseador y Load Búster
- Reconocimiento de estado de herramientas, materiales y equipos.
- Habilidad en utilización de sistemas de comunicación.
- Trabajo en altura.